

## VÁLLALÁSI FELTÉTELEK

Szolgáltató neve: **Schiller Autóház Kft.**  
telephelyek: 1138 Budapest, Váci út 113.  
1046 Budapest, Fóti út 143.

Felügyeleti szervek: Az 1. számú mellékletben találhatók

Vállalt szolgáltatások:

A Vállalkozás vállalja a közúti gépjárművek szervizelését, valamint a Fővárosi Közlekedési Felügyelet kijelölése alapján, a kijelölésben felsorolt járműkategóriák: M1, N1, O1, O2, kivéve a tachográf beépítési kötelezettség alá tartozó járművek időszakos műszaki vizsgálatát, benzines és diesel gépkocsik környezetvédelmi felülvizsgálatát.

Jelen Vállalási feltételek, a javító-karbantartó szolgáltatások minőségvédelméről szóló 249/2004 (VIII.27.) Korm. rendelet, valamint a 7001/1988. (Közl. Ért. 6) KM irányelvei alapján készült.

A Vállalási feltételek a Schiller Autóház Kft. /továbbiakban: Vállalkozó/ által végzett szolgáltatásokra vonatkozik és a Vállalkozó telephelyein érvényes. A szabályzat és mellékletei megtekinthetők a munkafelvétel helységében valamint az autószalon pénztáránál.

A Vállalkozó jótállási kötelezettségeinek a telephelyén tesz eleget a 249/2004 (VIII. 27.) Korm. rendeletnek megfelelően.

A Schiller Autóház Kft. szolgáltatásait a 2. számú melléklet tartalmazza.

Váci úti nyitvatartás: Hétfő: 7-18, ezen belül szerviz szolgáltatás	7.30-16.30
Kedd: 7-18, ezen belül szerviz szolgáltatás	7.30-16.30
Szerda: 7-18, ezen belül szerviz szolgáltatás	7.30-16.30
Csütörtök: 7-18, ezen belül szerviz szolgáltatás	7.30-16.30
Péntek: 7-18, ezen belül szerviz szolgáltatás	7.30-16.30
Szombat: 8-13, szervizben csak ügyelet	

Fóti úti nyitvatartás: Hétfő: 7-18, ezen belül szerviz szolgáltatás	7.00-16.00
Kedd: 7-18, ezen belül szerviz szolgáltatás	7.00-16.00
Szerda: 7-18, ezen belül szerviz szolgáltatás	7.00-16.00
Csütörtök: 7-18, ezen belül szerviz szolgáltatás	7.00-16.00
Péntek: 7-18, ezen belül szerviz szolgáltatás	7.00-16.00

Gépkocsi mentés telefonszáma: 06-30-311-3132

## I. Vállalkozási feltételek

- 1., A Vállalkozás vezetője felelős, azért, hogy semmilyen tekintetben, – különösen az árak tekintetében – ne legyenek jogtalan feltételek, a Vállalkozás, mint kijelölt vizsgálóállomás diszkriminációmentesen működjön.

A megrendelés felvétele során, a Vállalkozó képzett szakembere megvizsgálja az igényelt szolgáltatás elvállalásának és teljesíthetőségének lehetőségét, az egyes szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004 (VIII. 27.) Korm. rendelet vonatkozó előírásainak figyelembevételével.

- 2., A vállalás feltételeinek elbírálására és a szükséges tájékoztatás megadására illetve a munka elvállalására és átadására a vállalkozó munkafelvevője jogosult.

- 3., **Amennyiben a megrendelés az adott gépjárműtípusra vonatkozó karbantartási, javítási, technológiától vagy a KRESZ előírásaitól eltér és az 1., pontban foglalt rendeletekben foglaltaknak nem felel meg, a vállalkozó a munka elvégzését elutasíthatja.**

A vállalkozó - a megrendelő kérésére - szükségmegoldásra vállalkozhat, ha az a gépkocsi üzembiztonságát befolyásoló szerkezeti részeket nem érinti. Ilyen esetben a munkafelvevő a munkalapon rögzíti, hogy a munkát a megrendelő felelősségére vállalja és arra jótállás nem vonatkozik.

- 4., A garancia és a szavatosság keretében elvállalt gépkocsik kötelező átvizsgálási és javítási munkáira vonatkozó feltételeket a gépkocsit értékesítő szerv által kibocsátott jótállási füzetben leírtak tartalmazzák.

- 5., A vállalkozó a 1138 Budapest, Váci út 113 telepen elhelyezkedő mélygarázsban, a javítóműhelyre vonatkozó biztonsági előírások miatt gázüzemű gépkocsik javítását nem vállalja.

## II. A jármű átvétele a tulajdonostól

- 1., Amennyiben a vállalkozó rendelkezik a kért szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételekkel, akkor a munkafelvevő az Ügyfél igényei szerint a munkalapon feltüntetett az elvégzendő szolgáltatások körét és mértékét, szükség esetén hiba-felvételezés útján meghatározza a további teendőket.

- 2., A vállalkozó az 1., pont alapján a munkalapon írásban közli a munkamegrendelővel a kért munkák elvégzésének (a munkafelvételkor megállapítható várható legmagasabb) - tájékoztatásul szolgáló - vállalási díját, a szolgáltatás elvégzésének határidejét, valamint rögzíti a km óra leolvasott állását, a gépkocsin esetlegesen előforduló karosszéria sérüléseket majd leltárjegyzéket készít /tartozékok, pótkerék, üzemanyagszint stb./. **A gépkocsiban hagyott személyi holmikért és egyéb vagyontárgyakért a vállalkozó felelősséget nem vállal.** A megrendelő lapot vállalkozó és megrendelő aláírásával hitelesíti.

- 3., A megrendelés alkalmával a megrendelő köteles közölni nevét és címét, valamint a vállalkozó részére átadni a gépkocsival együtt annak forgalmi engedélyét, környezetvédelmi igazolólapját valamint a gépkocsi kulcsait.

- 4., A munkalap egy példánya a megrendelőé, akinek ez egyúttal a vállalkozó részére történő gépkocsi átadás elismervényeként is szolgál. A rendelt munka elkészülte után a megrendelő a munkalappal igazolja a jármű átvételének jogosságát a szolgáltatónál.
- 5., A megrendelő külön kérésére köteles a Vállalkozó részletes árajánlatot is készíteni. Ha a hiba csak a szükség szerinti szétszerelés után határozható meg, akkor a megbontás utáni részletes árajánlat kidolgozását kell kezdeményezni, az ügyfélnek ez alapján kell megrendelnie a szükséges munkát. Az árajánlat elfogadása és a javítási munka megrendelése esetén a részletes árajánlat készítés költségeit a javítási munka elkészültekor kell kiegyenlíteni, ebben az esetben a szétszerelés munkadíj tételét a vállalkozó csak egyszer számítja fel.
- 6., Ha a megrendelő a gépkocsiját nem hagyja a vállalkozó telephelyén /azt tovább kívánja üzemeltetni/, akkor a megrendelő részére készített árajánlat 3 naptári napig érvényes. Az említett határidőn belül is megszűnik az árajánlat érvényessége, ha a gépkocsiban a felvételi állapothoz képest változás következik be. /pl. újabb meghibásodás, karambol stb./  
Vállalkozó vállalja, hogy csak gyári eredeti, vagy jóváhagyott minősített, műbizonylattal ellátott alkatrészt szerel be.  
Az Ügyfél kérésére vagy szükség esetén:
  - a) A vállalkozó a gépkocsi saját alkatrészét felújíttatja, és a gépkocsiba visszaszereli.
  - b) A vállalkozó használt, bontott és bevizsgált fődarabot illetve alkatrészt szerel be.
- 7., A vállalkozó az ügyfelek által hozott alkatrészek, anyagok beépítését nem vállalja. Különleges esetben ez alól csak az ügyvezető adhat felmentést, amennyiben az ügyfél eredeti számlával bizonyítja az alkatrész, vagy anyag vásárlását.

### **III. Munkavégzés közben keletkezett változások, a káresetek kezelése**

- 1., Ha a szolgáltatások elvállalásakor nem voltak pontosan megállapíthatók a szükséges munkák, akkor a megrendelt munkával közvetlenül összefüggésbe lévő feltárt hibákat (pl. megbontás útján, vagy műszeres bevizsgálás útján) a vállalkozó külön megrendelés nélkül is megjavíthatja, amennyiben a javítás összes költsége nem haladja meg a megrendeléskor megadott árajánlatot.
- 2., Ha a munkavégzése során a vállalkozó olyan előre nem látott hibát fedez fel, mely
  - a., a megrendelt munkával nincs összefüggésben, függetlenül attól, hogy ez közlekedésbiztonságot érint-e vagy sem, illetve
  - b., a felfedezett hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de a javítás költségei több mint 10%-al túllépik az árajánlatot, köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos többlet költségről a megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Ezt a munkát a vállalkozó csak külön írásbeli megrendelésre végezheti el, új elkészítési határidő kijelölése mellett.
- 3., A 2/b., pont figyelembevételével a közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítás meg nem rendelése esetén a hibás gépkocsi megrendelőnek történő átadásakor a vállalkozó köteles írásban közölni, hogy a gépkocsi a forgalomban nem vehet részt, és ennek tudomásulvételét a megrendelő fél aláírásával köteles igazolni. A hibás gépkocsi elszállításáról a megrendelő fél köteles gondoskodni.
- 4., Amennyiben a megrendelt munka elvégzését előre nem látható - a 2., pontban leírtakon kívül - egyéb ok akadályozza, azt a megrendelővel haladéktalanul, de még a vállalási határidő lejárta előtt közölni kell.
- 5., A szolgáltatás közben okozott károkért /pl. karosszéria sérülés, egyéb alkatrész-rongálódás, leltárhány/ a vállalkozó kártérítéssel tartozik. A kártérítési igényt a vállalkozó felé írásban kell bejelenteni a gépkocsi átvételekor. A vállalkozó utólagos reklamációt nem vesz figyelembe.

### **IV. Az elkészült gépkocsi átadása, számlázás**

- 1., A vállalkozó a gépkocsi javításának elkészültével – szóban vagy írásban - értesíti a megrendelőt. Amennyiben a megrendelő a készre jelentéstől számított 8 napon belül a gépkocsit nem veszi át, a vállalkozó tárolási díj felszámítására jogosult. Ennek mértéke: 2.000.- Ft +ÁFA /nap. Amennyiben a megrendelő vagy megbízottja az ajánlott levélben megküldött készre jelentés ellenére a gépkocsit 6 hónapon belül nem veszi át, a vállalkozó a javítási és tárolási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményez.
- 2., A vállalkozó az elvégzett munkákról és a beépített anyagról az 1992. évi LXXIV. az általános forgalmi adóról szóló törvény, valamint a 24/1995. (XI.22.), 34/1999. (XII.26.) PM rendeletek előírásai szerinti számlaformátumot alkalmazva köteles számlát adni a szolgáltatást igénybevevőnek.  
A számlán tételesen feltüntetésre kerül a gépkocsi km állása az átadás időpontjában, az elvégzett munka, és árjegyzéki díjtétele, a felhasznált anyagok és alkatrészek tételes felsorolása, értéke, végül a szolgáltatás díjának végösszege.

- 3., A kiadott számla tanúsítja a végzett munka és a felhasznált anyag és alkatrész rendeltetésszerű használatra alkalmas. A vállalkozónál az alkalmazott díjtételek a megrendelő betekintésére rendelkezésre állnak.
- A kiszámlázott díjtételek /munkadíj/ és alkatrészek után felszámított általános forgalmi adót a számlában a vállalkozó külön feltünteti.
- A javítás során lecserélt alkatrészek a megrendelő, garanciális elszámolás szerinti javítás esetén pedig az OPEL tulajdonát képezik.
- Amennyiben a vállalkozó ajánlatot tesz ezek megvásárlására, akkor a térítés ellenértékét kölcsönös megegyezés alapján alakítják ki.
- A számlán feltüntetett díjtételek a vállalt gépkocsitípusokra kidolgozott munkanormák szerint van meghatározva.
- Olyan gépkocsi típusok esetében, melyekre nincsen kidolgozott munkanorma, a vállalkozó a közel azonos típusú gépjármű időnormáit alkalmazhatja, vagy a vállalkozó által meghatározott, árvetéssel alátámasztott (műveleti idők, összidők) javítási díjat fizet a megrendelő a számlázás során.
- Az érvényes óraszorzókat a munkafelvételi helységben vagy pénztárnál kifüggesztett tájékoztató tartalmazza.

## **V. Minőségellenőrzés**

A márkaszervizbe beérkező gépjármű javításának minősége a fogadástól az elkészülés utáni átadásig a teljes tevékenység folyamán biztosított.

Ennek érdekében a Vállalkozó ISO 9001:2000 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert vezetett be, és harmadik független féllel tanúsíttatott. A tevékenységet végzők, az általuk végzett munkáért és annak minőségéért felelősséget vállalnak. Ezt a felelősség vállalást, a járművet kísérő munkalapon aláírásukkal igazolják. A jármű érkezéskori minőségét /járműátvétel/ és átadás előtti minőségét /visszaadás előtt/, valamint a javítás folyamatosságát a műhelyvezető, illetve a munkafelvévő ellenőrzi és biztosítja

## **VI. A szolgáltatással szembeni panaszok intézése**

- 1., A munkavégzéssel kapcsolatban felmerült minőségi, számlázási kifogások bejelentését a megrendelőnek írásban kell megtenni.
- A javítás helyszínén erre a célra rendelkezésre álló " JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó kifogásáról a 249/2004.(VIII. 27.) Kormányrendelet alapján " nyomtatványt kell használni (3. sz. melléklet), és a számlát is be kell mutatni.
- 2., A megrendelő a végzett munkára vonatkoztatott "jótállási feltételek" (3. sz. melléklet) alapján kérheti:
- a hibásan vagy hiányosan végzett munka kijavítását,
  - a kifizetett díj arányos csökkentését, illetve visszafizetését,
  - az elvégzett munkával összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását.
- 3., A hibás teljesítés folytán kijavítandó gépjármű beszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni. A vállalkozó jótállási kötelezettségének saját telephelyén tesz eleget.

- 4., A 3., ponttól eltérően kivétel az a sükséghelyzet, amikor a nem megfelelóen végzett szolgáltatás következtében a gépkocsi üzemeltetése balesetveszélyessé válik, vagy egyáltalán nem üzemeltethető. Ha a hiba elhárítása fődarab megbontással nem jár és a javítás 10.000.- Ft költséget nem haladja meg, akkor a gépkocsi üzemeltetője a jótállási kötelezettséget érintő meghibásodás kijavítását a legközelebbi OPEL márkaszervizben elvégeztetheti. A vállalkozó a munka és az esetleges szállítás költségét - a bemutatott számlák jogosságától függően - a megrendelőnek utólag megtéríti.
- 5., A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha a vállalkozó a munkafelvétel során feltárt hibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem, vagy rosszul végezte el, de a munka ellenértékét a számlában felszámítja. Nem tekinthető hibás szolgáltatásnak, ha a vállalkozó a jármű megbontása során olyan hibát észlel, ami a hibafelvétel alkalmával nem volt megállapítható és a megrendelő az utólagosan tudomására hozott hiba kijavítását a szolgáltatónál írásban nem rendeli meg.
- 6., Vállalkozó a megrendelő minőségi kifogását lehetőleg azonnal, de legkésőbb 15 napon belül köteles megvizsgálni, és ha az alapos, - a jótállásra, illetve a törvényben meghatározott szavatosságra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelóen -, teljesíteni. Ha a panasztevő a vizsgálatkor jelen kíván lenni, úgy a Vállalkozó számára ezt lehetővé teszi. Amennyiben a reklamáció okát a megrendelő által elfogadott határidőn belül a Vállalkozó alkatrészhiány miatt megszüntetni nem tudja, úgy arról a megrendelőt tájékoztatja és újabb határidőt ad.
- 7., Ha a vállalkozó a minőségi kifogást nem ismeri el, köteles arról a megrendelőt a 3. sz. melléklet hátoldalán írásban tájékoztatni.
- 8., A kifogás kivizsgálását a vállalkozó az alábbi módszer szerint végzi:
- a., A munkavégzés mennyiben szolgálta a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban (megrendelő lapon) rögzített és a megrendelő tudomására hozott, vagy az általa kért hiba elhárítását.
- b., A jármű megbontása és a javítás során állt-e elő olyan újabb hiba, ami a hibafelvétel során nem jelentkezett és erről a megrendelő kapott-e tájékoztatást.
- c., A számlán feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e az ügyfélnek átadott anyag-felhasználási bizonylatokon szereplő alkatrészec és anyagok sükségessége.
- d., A vállalkozóval szemben támasztott jótállási igény az elvégzett munkák mértékében helyes-e.
- e., A műszaki beavatkozás eredményeként bekövetkezett-e a működő egységek javulása, és ha a beállítási, működési paraméterek mérhetők, azok mennyiben felelnek meg a gyári, javítóipari technológiákban meghatározott értékeknek.
- f., A jármű rendeltetésszerű üzeme szempontjából lényeges, de diagnosztikai eszközökkel nem minősíthető szerkezeti egységek ellenőrzésére a szemrevételezés, a működés-, illetve a futáspróba szolgál. Ennek során vizsgálni kell az erőátviteli szerkezetec és jelzőberendezések működőképességét. A külső és belső szerkezeti zajokat, valamint a járműre jellemző tulajdonságokat.

- 9., Ha a javítás módjával kapcsolatban továbbra is tart a vita a megrendelő és a vállalkozó között, akkor a vállalkozó köteles 3 napon belül a - vállalkozó telephelye szerint területileg illetékes - Közlekedési Felügyelet (2. sz. melléklet) szakvéleményét kérni. A minőségvizsgáló szervezet köteles a vizsgálatot soron kívül, de legkésőbb 10 napon belül elvégezni, továbbá biztosítani kell, hogy a vállalkozó képviselője a vizsgálaton jelen lehessen. A vizsgálatot végző szerv tájékoztatja a vállalkozót arról, hogy a vizsgálatot a szolgáltatást végző telephelyén vagy a műszaki vizsgáló állomáson végzi-e el.
- 10., Lényeges műszaki kérdésnek a következők tekinthetők:
- a.**, A jármű fő- és részegységein javítást, vagy beszállítást végeznek és ennek ellenére a működésben a javítás előtti állapothoz képest az elvárható mértékű javulás nem, vagy esetleg romlás következett be, illetőleg a javítással összefüggésbe hozható újabb hiba állt elő.
- b.**, A sérült vagy elhasználódott járművek kocsiszekrényén végzett javítások után a jármű főbb gépészeti egységeinek /motor, futóművek, kormány, hordozó szerkezetek, önhordó karosszéria, vagy alváz/ felfüggesztési pontjai a gyári előírásokban megengedett tűréshatáron kívülre esnek, továbbá az ajtók, ablakok zárása nem megfelelő, az utas vagy csomagter beázik.
- c.**, A jármű részleges vagy teljes újrafényezése után - de még a jótállási időn belül - a fényezett részekről a festék leválik, a szín az eredeti, illetve az újra nem fényezett karosszériaelemek színétől lényegesen eltér.
- A minőségi kifogás elbírálására a Közlekedési Felügyelet (3. sz. melléklet) csak akkor vehető igénybe, ha a javítást végző műhely vagy területi műszaki vizsgálóállomás /Közlekedési Felügyelet/ körülményei a felek között felmerülő vita eldöntéséhez nem megfelelőek, mert objektív szakvélemény kialakításához laboratóriumi feltételek szükségesek /anyaghibából eredő kifogások/. Minőségvizsgáló szerv igénybevétele csak a területileg illetékes Közlekedési Felügyelet javaslata alapján történhet.

## **VII. Jótállási feltételek**

1. A fogyasztó jótállási igényét a javítási számlával érvényesítheti, ezért azt őrizze meg.
2. Követelje meg a vállalkozótól a termék átadás (üzembe helyezés) napjának pontos feltüntetését a számlán.
3. A számlán történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállás érvénytelenségét vonja maga után.

A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok:

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 248.§-ában, valamint a 306.§ (2) bekezdésében foglalt jogok illetik meg:

A kijavítást - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A vállalkozó a kijavítás vagy a munka újbóli elvégzésének határidejét az előzőekben leírtak figyelembe vételével köteles megállapítani és arról a fogyasztót a bejelentéskor, de legkésőbb három munkanapon belül tájékoztatni.

A fogyasztó kinél és mikor jelentheti be jótállási igényét:

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál érvényesítheti.

A fogyasztó a jótállási határidő alatt bármikor közölheti kifogását a vállalkozóval.

Amennyiben a hibás teljesítés folytán a kijavítandó termék elszállítása, vagy visszaszállítása szükséges, erről - a gépjárművek, illetve 10 kg-nál kisebb tömegű és tömegközlekedési járművön szállítható termékek kivételével – a vállalkozó gondoskodik. Amennyiben az el-, illetve visszaszállítást a vállalkozó elmulasztja, azt a vállalkozó költségére a fogyasztó is elvégezheti, vagy elvégeztetheti.

Eljárás vita esetén:

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A vállalkozó a fogyasztó jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

További vita esetén a fogyasztó a helyi Békéltető Testülethez, valamint az illetékes Bírósághoz fordulhat.

A jótállási felelősség kizárása:

A jótállási kötelezettség nem áll fenn, ha a vállalkozó bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, átadás (üzembe helyezés) után keletkezett okból következett be.

Gépjárművek visszaadásakor a kilométeróra állást is fel kell tüntetni a számlán.

A Vállalkozó, a jótállás érvényességének kezdetét, mindenkor a gépjárműven végzett szolgáltatásnak a megrendelő részére történt átadás dátumától veszi figyelembe.

- a. Kivétel a járműjavításon kívül általunk forgalmazott felújított vagy használt bontott - bevizsgált fődarabok, alkatrészek.
- b. A 3.,a., pontban foglaltakban az általunk történt eladáskor a Műbizonylaton rögzített jótállási feltételek az irányadók.

A megrendelő a jótállási igényét az általunk kibocsátott - a reklamációt érintő - számla vagy műbizonylat bemutatásával, a jótállás mértékén belül érvényesítheti.

Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha:

- a. a hiba természetes elhasználódás következménye,
- b. a természetes elhasználódásokkal kapcsolatos beszabályozásokra és beállításokra vonatkozik,
- c. a javítás során elhelyezett védőzár vagy jelzés hiányzik, illetve sérült,
- d. ha a jótállás km teljesítményhez is kötött, de a km óra nem működik,
- e. a megrendelő az előírt átvizsgálásokat egyáltalán nem vagy nem megadott km határérték elérésekor végezteti el,
- f. a gépkocsin a javított egység nem a jótállással kapcsolatos okból sérül vagy semmisül meg,
- g. a gépkocsin a javított részt a Vállalkozón kívül más megbontja, átalakítja /kivéve: a szükséghelyzetből keletkezett javítást/,
- h. a gépkocsit nem a gyártómű által adott kezelési utasításnak megfelelően működtették, vagy a javított részegységeket nem a Vállalkozó ajánlásai, előírása szerint /műbizonylat/ üzemeltették,
- i. Szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül:
  - ha a gépkocsit a meghibásodás után tovább üzemeltetik, ami további rongálódást idéz elő,
  - ha nem az előírt mennyiségű és minőségű hajtó vagy kenőanyagot használták, vagy az olajcsere periódusokat nem tartották be,
  - ha a gépkocsit oktatásra használják.

Nem vonatkozik jótállás

- a. a megrendelő által hozott és beépített alkatrészekre, anyagokra,
- b. üvegféleségekre, izzókra és műanyagburákra,
- c. a gyári előírásoktól, javító-karbantartó technológiáktól eltérően vállalt szolgáltatásokra /pl. korrodált gépkocsik fényezése, szükségmegoldások az üzemképesség helyreállítására stb./
- d. a nem minősített használt - bontott, valamint a közlekedésbiztonsági szempontból kiemelten fontos használt - bontott alkatrészek esetében a "javítható" és a "selejt" minősítéssel jelölt és forgalmazott alkatrészekre, részegységekre.

***VIII. Értékesítési feltételek***

A Schiller Autóház Kft. a General Motors Southeast Europe Kft -vel kötött értékesítési szerződés és a vonatkozó eljárási utasításban (F01) leírtak alapján működik.

***IX. Hatályos rendelkezések***

Jelen Vállalási feltételek 2005. január 1. napjától lép hatályba.

Schiller Gábor  
Ügyvezető Igazgató