

## A SCHILLER AUTÓHÁZ Kft. felügyeleti szervei:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara  
1016 Budapest, Krisztina Krt. 99.  
1253 Budapest, Pf.: 10  
Tel.:488-2000 **zöldsám: 06-80-46-46-46**

APEH Észak-budapesti Igazgatósága  
1138 Budapest, Madarász V. u. 30-36.  
1387 Budapest, Pf.: 45  
**Központi ügyfélszolgálat tel: 412-7460**

Budapest Főváros Közigazgatási Hivatala  
Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
**1088 Budapest, József krt.6.**  
**Tel.: 461-0488**

Fővárosi Közlekedési Felügyelet  
1033 Budapest, Mozaik u. 5.  
Tel.: 430-2700

Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság  
1051 Budapest, Nádor u. 28.  
**Tel.: 331-1150, 311-5260**

XIII. Kerület Polgármesteri Hivatala  
1139 Budapest, Béke tér 1.  
**Tel.: 452-4100**

Budapesti Békéltető Testület  
1105 Budapest, Szent László tér 16.  
**Tel.: 431-8962**

# VÁLLALÁSI FELTÉTELEK 2.sz. MELLÉKLETE

## Szolgáltatásaink

- 1., A javítási profilba tartozó járműtípusok  
Személygépkocsik és 3,5 tonna alatti kisteher gépkocsik.
- 2., Alaptevékenységünk szolgáltatásai:  
Járműjavításon belüli szolgáltatások
  - 2.1 Zavarelhárító és beszabályozási munkák:  
Váratlanul fellépett vagy diagnosztikával megállapított - közlekedésbiztonsági szerkezeti részeket nem érintő - hibák rövid idő alatti megszüntetése, az üzemi-képesség helyreállítása.
  - 2.2 Átvizsgálás - karbantartás:  
Esetenként vagy ajánlott technológiák alapján végzett állapotellenőrzés és javítás folyamata. A szolgáltatás célja, hogy műszeres vizsgálatokkal és beállítással, valamint alkatrészcserevel biztosítsa a gépjármű szavatolt műszaki biztonsági paramétereit, működőképességét és élettartamát.
  - 2.3 Javítási munkák:
    - 2.3.1 Futójavítás: Hibafeltárás - átvizsgálás során észlelt vagy üzem közben fellépett szerkezeti hibák megszüntetésének hosszabb átfutási időt igénylő munkavégzési folyamata. A munka kiterjed az egyes részegységek és fődarabok le- és felszerelésére, megbontására és alkatrészcserevel történő javításra, a szükséges ellenőrzés és műszeres beállításra. A szolgáltatás mindenkor tartalmazza a biztonsági berendezések vizsgálatát is.
    - 2.3.2 Középjavítás: A gépjármű vagy fődarab egészére kiterjedő komplex tevékenység, melynek során minden egyes szerkezeti egységet megvizsgálunk és szükség szerint javítunk, illetve azokat új vagy felújított alkatrészekkel részegységekkel cserélünk.
  - 2.4 Elektromos javítás: Gépjárművek elektromos hálózatának, berendezések, részegységeinek hibafeltárása, azok le- és felszerelésével, megbontásával járó szükségszerű javítása, alkatrészcserevel, műszeres ellenőrzéssel és beszabályozással. Elektromos berendezések beszerelése (riasztó, rádió, telefon kihangosító stb.)
  - 2.5 Karosszéria munkák:  
  
Helyszíni kárfelvétel, biztosítási ügyintézés
  - 2.6 Fényezési munkák.
  - 2.7 Időszakos műszaki vizsgálat az 5/1990 (IV.12) és a 6/1990 (IV.12) KÖHÉM rendeletek alapján. Kijelölt gépkocsi típusok műszaki vizsgára történő felkészítése és helyszíni vizsgáztatása, előírt vizsgáztatási technológia alapján.

**2.8.** Környezetvédelmi felülvizsgálat: a 7/2002 /VI.29./ GKM-BM-KvVM e. rendeletnek megfelelően:

- hagyományos Otto-motoros gépkocsik,
- szabályozott keverékképzésű, katalizátoros gépkocsik,
- dízelmotoros gépkocsik, valamint
- Otto-motoros szabályozott keverékképzésű, katalizátoros, OBD rendszerrel felszerelt gépkocsik felülvizsgálata.

**3.,** Kiegészítő tevékenységek:

Járműjavításon kívüli szolgáltatások

**3.1** Autóápolási szolgáltatásunk:

Gépjárművek külső és belső tisztítása, mosása, kozmetika.

**3.2** Gépjármű átalakítás:

- klímabeépítés,
- vonóhorog felszerelés,
- különböző gépjármű tartozékok beépítése,
- gumiszerelés, javítás.

**JEGYZŐKÖNYV****a fogyasztó kifogásáról a 249/2004.(VIII. 27.) Kormányrendelet alapján**

Fogyasztó neve:	Fogyasztó címe:
A termék azonosító adatai, megnevezése:	
A szolgáltatás megnevezése, díja:	
Átadás, vagy üzembe helyezés időpontja:	
A hiba bejelentésének időpontja:	
A hiba leírása:	
A fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény:	
A kifogás rendezésének módja:	
Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indoklása:	
<p>Ha a vállalkozó a bejelentéskor a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről nem tudni nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 3 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Nyilatkozata e jegyzőkönyv mellékletét képezi.</p>	

Vállalkozó neve, címe, bélyegzője,  
jegyzőkönyv aláírója

Fogyasztó aláírása